

BALANÇO SOCIAL ASSOCIAÇÃO SAÚDE CRIANÇA



2012



Fundada em 1991 pela Dra. Vera Cordeiro, a Associação Saúde Criança é uma organização social sem fins lucrativos, sem filiação política ou religiosa, que trabalha para quebrar o ciclo de internações hospitalares de crianças que vivem abaixo da linha da pobreza.

O trabalho do Saúde Criança é baseado na ideia de que além de fatores biológicos a doença é provocada por problemas sociais. A instituição elabora um Plano de Ação Familiar, cujas metas e ações ajudam as famílias a se reestruturar e a se autossustentar ao fim do programa. Isto inclui saúde, profissionalização, moradia, educação e cidadania.

Replicada por 23 unidades públicas de saúde em todo o Brasil, esta metodologia já beneficiou mais de 43 mil pessoas desde o início. Foram realizados mais de 2800 cursos profissionalizantes, que possibilitam as famílias a aumentarem sua renda. Como resultado desta ação, foi constatado um aumento de 35% na renda familiar. O número de reinternações das crianças após a entrada no programa foi reduzido em 60%.

Em 2010, Saúde Criança tornou-se uma franquia social e hoje conta com 11 franqueadas.

A metodologia do Saúde Criança foi reconhecida mundialmente. Em 21 anos, foram mais de 30 prêmios nacionais e internacionais.

Índice – Relatório Anual 2012

Editorial	5
Atendimento	6
Aconchego	7
Aconchego Adolescente	7
Psicologia/Psiquiatria	8
Nutrição	8
Educação	9
Profissão	9
Moradia	11
Serviço Social	11
Jurídico	12
Franqueadas	12
Prêmios em 2012	13
Apadrinhamento, doações, eventos e campanhas	14
Comunicação	15
Brazil Child Health	16
Conselho	17
Equipe	18
Agradecimento aos Voluntários	19
Parceiros	20
Patrocinadores	21
Prestação de contas	22
Planejamento e Metas para 2013	23

Editorial

Prezados Amigos,

Durante o ano de 2012 a Associação Saúde Criança, em seu processo contínuo de estruturação e expansão, teve foco principal em duas áreas – Atendimento e Franquias - além de várias transformações em praticamente todos os grupos de trabalho.

Um novo sistema foi instalado na matriz e começou a ser instalado nas franquias, trazendo cada vez mais possibilidades de aprofundar o acompanhamento e a avaliação de nossas famílias, como também promover um atendimento cada vez de mais qualidade. Na prática, ajudaremos estas famílias a se tornarem protagonistas de uma vida mais digna.

Em relação às franquias, a matriz promoveu diversos encontros em 2012, capacitando seus dirigentes e funcionários em áreas como atendimento, captação de recursos, comunicação, entre outras.

O que percebemos dessas reuniões é que franquia social é uma “orquestração de saberes”, aprendemos uns com os outros.

Uma boa notícia é que a pesquisa sobre o impacto a longo prazo de nosso trabalho, que está sendo feita por pesquisadores da Georgetown University desde 2011, será apresentada em 2013.

Em 2012 fomos considerados pela revista suíça The Global Journal a melhor organização não governamental da América Latina e a 38ª melhor do mundo em um grupo de 100 ONGs. Neste início de 2013, fomos novamente citados pela revista e continuamos como melhor ONG da América Latina.

Isso não seria possível sem a dedicação total de todos, funcionários, voluntários, conselheiros, patrocinadores, representantes dos hospitais, colaboradores e padrinhos.

A todos que viabilizaram esse sonho que se tornou realidade meus sinceros agradecimentos.

Começamos 2013 confiantes em tudo o que estamos plantando há quase 21 anos. Tenho certeza de que, juntos, construímos ao longo dos anos, ouvindo a quem servíamos, um conhecimento extremamente poderoso, capaz de promover ampla inclusão social, seja através de franquias com recursos privados ou de políticas públicas em nosso país e no mundo.

Um grande abraço,

Vera



Atendimento

O atendimento às famílias é realizado por uma equipe de voluntários e técnicos: psicólogos, advogada, nutricionista, pedagoga, assistentes sociais e arquiteto. O objetivo é desenvolver as metas elaboradas no Plano de Ação Familiar.

Em agosto de 2012 foi implantado o novo sistema de monitoramento e avaliação das famílias. Funcionários e voluntários da área de atendimento participaram de um treinamento intensivo. O sistema tem como objetivo promover o adequado armazenamento das informações nas áreas trabalhadas pela ASC: saúde, educação, moradia, renda e cidadania.

Até o final deste ano todas as franquias devem ter o sistema funcionando em suas sedes.

Faz parte do Atendimento os seguintes programas e áreas:

- ✓ Aconchego
- ✓ Aconchego Adolescente
- ✓ Psicologia/Psiquiatria
- ✓ Nutrição
- ✓ Educação
- ✓ Profissão
- ✓ Moradia
- ✓ Serviço Social
- ✓ Jurídico



Atendimentos do Saúde Criança Matriz em 2012

Mês	Famílias Atendidas	Crianças e Adolescentes Atendidos	Famílias com alta	Famílias Novas
Janeiro	259	700	4	6
Fevereiro	261	713	10	5
Março	256	711	15	13
Abril	254	695	9	9
Mai	254	699	12	13
Junho	255	675	8	9
Julho	256	656	7	17
Agosto	266	715	2	14
Setembro	278	711	7	7
Outubro	278	696	15	2
Novembro	265	672	10	3
Dezembro	258	660	7	1

Programa Aconchego

Ao chegar à sede da ASC para o atendimento mensal, o responsável familiar é recebido no Programa Aconchego Família. O objetivo é proporcionar um momento de reflexão e tranquilidade através da troca de experiências, palestras, discussões e debates. O encontro é conduzido por uma assistente social e voluntários, que se certificam da compreensão de todos, utilizando métodos e linguagens acessíveis. Os temas abordados são escolhidos pelas famílias no início do ano. A partir de 2009 foi implementada a prática da Terapia Comunitária (TC), intercalando um mês com um tema e outro com TC.

Ao final das palestras, são distribuídos preservativos para as mães.

Temas abordados em 2012:

- ✓ Drogas
- ✓ Alimentar e Nutrir
- ✓ Reflexologia
- ✓ AIDS/DST
- ✓ Higiene Pessoal e dos Alimentos

Programa Aconchego Adolescentes

O programa que atualmente acontece apenas no ASC Matriz - é dirigido à jovens entre 12 e 17 anos, integrantes da família atendida. O objetivo é fortalecer os adolescentes, auxiliando-os na construção de um projeto de vida, empoderando-os para que suas escolhas sejam mais conscientes e para que possam compartilhar seus conhecimentos (formal ou informalmente) para outros jovens com quem convivem.

Durante os encontros quinzenais, com duração de três horas, são promovidos debates, palestras e dinâmicas, podendo haver atividades externas.

Ao final do encontro é distribuído lanche e transporte para os participantes e para os responsáveis que acompanham adolescentes até 14 anos.

Em 2012, foram realizados 10 encontros com 25 jovens.

Atividades realizadas durante o ano:

- ✓ Oficina de Alimentação Saudável
- ✓ Visita ao Museu da Vida, Fundação Oswaldo Cruz
- ✓ Dinâmica de grupo com material oferecido pelo Instituto Kaplan
- ✓ Terapia Comunitária
- ✓ Debate sobre gravidez na adolescência
- ✓ Visita ao 14ª Salão FNLIJ do Livro para Crianças e Jovens
- ✓ Exibição do documentário “Quem se importa”
- ✓ Palestra “Preservação do Planeta”
- ✓ Palestra “Saúde da Mulher”
- ✓ Criação e desenvolvimento do grupo de dança “No Ritmo”, com apresentação de um show para os pais em setembro
- ✓ Visita ao Museu de Arte Moderna
- ✓ Exibição de filmes no 21º Festival de Curtas
- ✓ Visita ao Forte de Copacabana



Psicologia/Psiquiatria

O objetivo principal do setor de Psicologia é reforçar a auto-estima das famílias em atendimento. O atendimento é individual – para crianças e adultos - e em grupo, através dos grupos de Recepção e Reflexão.

Quando há necessidade, a psicóloga responsável encaminha o responsável ou a criança para um psiquiatra, voluntário da instituição.

Número de famílias atendidas pelo setor de Psicologia, de janeiro a novembro de 2012:

- ✓ Atendimentos Agendados: 1141
- ✓ Atendimentos Feitos: 721 (64%)
- ✓ Número de Faltas: 420 (36%)
- ✓ Número de pessoas em atendimento regular em novembro de 2012: 81

Nutrição

A cesta de alimentos recebida mensalmente pela família é elaborada pela nutricionista do Saúde Criança de acordo com a prescrição médica trazida pelo responsável familiar. Os alimentos são selecionados levando em consideração os usos e costumes da população atendida.

Número de pessoas atendidas pelo setor de Nutrição entre janeiro e novembro de 2012: 1071

- ✓ 53% das crianças desnutridas em 2011, estavam nutridas em 2012, em um total de 41 crianças.
- ✓ 17 crianças permanecem desnutridas por motivo de doença crônica.
- ✓ De 10 mães atendidas na nutrição em 2012, 9 apresentam problemas relacionados a obesidade.



Educação

O objetivo aqui é acompanhar o desenvolvimento escolar e orientar os pais na educação dos filhos. A pedagoga da Saúde Criança entrega aos pais um formulário a ser preenchido pela professora da criança. Neste formulário constam questões sobre disciplina e aproveitamento escolar. É igualmente solicitado aos responsáveis o comprovante de matrícula das crianças nas unidades escolares.

Em parceria com o Instituto Kinder, o Saúde Criança oferece bolsas de estudo para crianças em estabelecimentos privados. A solicitação é feita de acordo com a demanda e a avaliação feita por uma assistente social junto à pedagoga.

Números do setor de Educação em 2012:

- ✓ Distribuição de 131 formulários de Avaliação Escolar
- ✓ 50 formulários foram devolvidos pelos responsáveis
- ✓ 81 responsáveis relatam ter esquecido de devolver ou terem tido dificuldade com a escola.
- ✓ Atualmente, 21 crianças são acompanhadas regularmente na ASC, por estarem passando por algum tipo de dificuldade na escola.
- ✓ Oito crianças foram encaminhadas para avaliação médica ou psicológica, decorrentes da avaliação do setor.
- ✓ Bolsa Kinder: 38 bolsas de estudo para Ensino Fundamental e Educação Infantil

Profissão

O programa de profissão é um dos pilares da metodologia do Saúde Criança. O objetivo é oferecer um curso onde o responsável familiar possa aprender ou se especializar em um trabalho que possa gerar renda.

Os cursos podem ser feitos na sede ou em estabelecimentos externos, de acordo com a demanda e a avaliação da coordenadora do setor.

Quando formado, o aluno recebe o chamado “kit profissão”, uma série de instrumentos de trabalho para dar início à sua atividade. Na maioria dos casos, trata-se de profissões que possam ser exercidas na própria casa da família e de maneira autônoma. Desta forma, o responsável poderá ficar próximo da criança e tem possibilidade de seguir o tratamento médico, quando necessário.

O setor também oferece bolsas de estudo, patrocinadas pelo Instituto Kinder, para cursos técnicos e universitários, além do Ensino Médio e Fundamental para adultos.

Total de alunos inscritos em oficinas internas oferecidas pela ASC Matriz durante 2012: 133 alunos

- ✓ Técnicas básicas de cabeleireiro - 18
- ✓ Técnicas básicas de manicure - 13
- ✓ Colorimetria - 10
- ✓ Técnicas básicas de maquiagem - 11
- ✓ Depilação - 11
- ✓ Salgados para festas - 16
- ✓ Doces para festas - 17
- ✓ Confeitaria básica - 13
- ✓ Oficina de Páscoa - 13
- ✓ Oficina Matrix (linha da L’Oreal)- 11



Inscritos Oficinas Externas durante 2012: 10

- ✓ Depilação - 1
- ✓ Técnico de Enfermagem - 1
- ✓ Informática - 1
- ✓ Mecânica de máquina de costura industrial - 1
- ✓ Formação de vigilante - 2
- ✓ Bijuteria - 1
- ✓ Artesanato - 1
- ✓ Maquiagem e cabeleireiro - 1
- ✓ Hospedagem e camareira - 1



Formando em 2012

- ✓ Oficinas Internas - 78
- ✓ Oficinas Externas - 7
- ✓ Bolsa Kinder - 2

Inscritos em Bolsa Kinder

- ✓ Ensino Superior - 3
- ✓ Ensino Médio - 1
- ✓ Técnico de Enfermagem - 1

Eventos para os participantes :

- ✓ Um dia de beleza no Saúde Criança Zona Sul (RJ)
- ✓ Um dia de beleza numa escola municipal de Deodoro (RJ)
- ✓ Um dia de beleza na Comunidade Santa Rosa, em Duque de Caxias (RJ)
- ✓ Em homenagem ao Dia das Mães as alunas de maquiagem embelezaram as mães internadas no Hospital da Lagoa (RJ).
- ✓ Aula com Beto Galvão, cabeleireiro profissional e voluntário
- ✓ Alunas de maquiagem embelezaram profissionais de saúde em comemoração a 11ª Semana da Enfermagem.
- ✓ Aula de auto maquiagem para alunas de cabeleireiro.
- ✓ Aula prática no atendimento no Parque Lage.
- ✓ Alunas foram, com a professora de maquiagem, ao evento Humanidade da Rio+20.
- ✓ Confraternização em homenagem ao dia dos Professores.



Moradia

Após uma visita domiciliar, a assistente social define se uma reforma é necessária para a melhoria da saúde familiar. Neste ano, algumas doações também foram realizadas.

Número de casas doadas: 12

Número de reformas realizadas: 7



Serviço Social

A área de Serviço Social é o primeiro contato do responsável pela família com o Saúde Criança. É a assistente social quem vai identificar e relacionar, junto à mãe, na maioria dos casos, as necessidades básicas e as prioridades da família. A partir daí, será traçado o Plano de Ação Familiar.

A assistente também faz a visita domiciliar, a fim de analisar as condições de vida daquelas pessoas e encaminhá-la, de acordo com a necessidade, a criança e seus familiares, para serviços diversos.

Número de Atendimentos feito pelo setor da Matriz no período: 1079

- ✓ Número de Visitas Domiciliares: 60
- ✓ Número de Encaminhamentos Externos: 162
 - Unidades Públicas: 131
 - Unidades não governamentais: 29
 - Unidades particulares: 2
- ✓ Número de Ações abertas pelo setor: 806

Jurídico

Na área jurídica, um advogado atende os responsáveis e os orienta, a fim de auxiliá-los a alcançar as metas no setor cidadania.

No período, 710 atendimentos foram realizados pelo setor. Destes, as ações mais solicitadas foram:

- ✓ Encaminhamento ao INSS (Instituto Nacional do Seguro Social) para recebimento do BPC (Benefício de Prestação Continuada)
- ✓ Encaminhamento à Defensoria Pública para recebimento do BPC por aqueles que tiveram o pedido negado pelo INSS
- ✓ Solicitação de leite e medicamentos à Defensoria Pública
- ✓ Investigação de Paternidade
- ✓ Pensão Alimentícia

Franquias

Em relação às franquias, a Matriz promoveu diversos encontros em 2012, capacitando seus dirigentes e funcionários em áreas como atendimento, captação de recursos, comunicação, entre outras.

Dando continuidade à expansão de franquias, em novembro recebemos mais uma franqueada para a região Sudeste, no Rio de Janeiro. O Responder – fundado em 2006 por um grupo de voluntários no Hospital Municipal Miguel Couto e do Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro – usa agora a imagem do Chiquinho, mascote da Associação Saúde Criança, como logomarca e passará a ser identificada como Associação Saúde Criança Zona Sul.

No dia 13 de dezembro de 2012 foi fundada a primeira franquia internacional, Associação Saúde Criança Colômbia, em Bogotá. Estiveram presentes representantes da Ashoka, Avina e Fundação Corona. Esta nova instituição já conta com o patrocínio da Robert Wood Johnson Foundation.



Números das franqueadas para o ano de 2012

	florianópolis	goiânia	ilha	petrópolis	porto alegre	recife	são josé	são paulo	zona oeste
qtd. de famílias assistidas no início do mês	22	16	22	30	13	6	11	28	18
qtd. de crianças/adolescentes(0-17) no final do mês	12	31	79	90	36	17	31	0	67
qtd. matriculados em cursos profissionalizantes	0	2	3	1	1	0	0	0	2
qtd materiais de trabalho doados às famílias	0	0	2	1	1	0	8	3	0
qtd.reforma de moradias	1	2	0	1	0	0	0	0	2

Prêmios

Prêmios recebidos em 2012

Trip Transformadores – Vera Cordeiro é uma das homenageadas deste prêmio concedido pela Revista Trip.	Outubro de 2012
ALAS BID - Fundação ALAS e Banco Interamericano de Desenvolvimento	Abril 2012
Inovações para Saúde: Soluções que cruzam Fronteiras – Ashoka Changemakers	Abril 2012
Prêmio Toda Extra, categoria Toda Vida – Jornal Extra	Março de 2012
Eleita uma das 100 melhores ONGs do mundo pela revista suíça Global Journal – Primeira da América Latina e 38º lugar no ranking geral.	Fevereiro 2012



Apadrinhamento, doações e eventos

A campanha “Seja Amigo do Chiquinho” foi criada para apoiar todas as atividades e programas da instituição. Em 2012 as famílias atendidas pelo Saúde Criança Matriz contaram com o apoio de 610 “Amigos do Chiquinho” e 315 padrinhos.

Outra maneira muito interessante de colaboração de pessoa física é a “Festa Solidária”. Amigos do Saúde Criança pedem para seus convidados doações ao invés de presentes e repassam o valor arrecadado para a instituição. Em 2012, três pessoas realizaram festas de aniversário e doaram recursos para o Saúde Criança Matriz.

Em outubro, 250 pessoas se reuniram no Hotel Sofitel, em Copacabana (RJ), para comemorar os 21 anos da instituição. Voluntários, funcionários, patrocinadores e demais colaboradores assistiram ao talk show “Pressão Alta”, protagonizado pelo ator Raul Gazolla e apresentado pelas atrizes Joana Limaverde e Giselle Tigre. O show teve também a presença dos comediantes Nelson Freitas e Bemvindo Sequeira.



Comunicação

O Saúde Criança está conectado e investe na comunicação em rede. Para facilitar a navegabilidade e atrair mais usuários, foram realizados ajustes técnicos e criadas novas páginas no website da instituição.

O site institucional é um portal. Ele abriga os sites de todas as franqueadas. Em 2012 foram organizados treinamentos para que as outras unidades SC aprendessem as ferramentas de utilização desta nova plataforma.

A Agência de Comunicação DM9 criou uma unidade visual das fanpages do Saúde Criança Matriz e suas franqueadas. Também realizou um treinamento em redes sociais para a equipe de comunicação. Além disso, apoiou a instituição no desenvolvimento de diversos materiais de comunicação, como sinalização da matriz e material gráfico para as outras organizações. Em dezembro de 2012, a agência criou a campanha de doações online QUERO CUIDAR. O vídeo da campanha atingiu a 4.419.258 visualizações no Facebook e 3.760 ações sociais (likes, compartilhamentos, comentários e etc).

Nas redes sociais, o Saúde Criança está no Youtube, Flickr, Facebook e Twitter. Para aumentar o número de amigos e a exposição de suas publicações, o SC investiu em anúncios no Facebook. Numa destas campanhas, em apenas cinco dias, o número de 'likes' cresceu de 1.603 para 8.906. Atualmente, temos 13.313.

A página 'Realize um Sonho' foi criada em junho de 2012 com o objetivo de oferecer às crianças e famílias atendidas algo que pudesse agregar felicidade. Desde então, 16 famílias tiveram seus sonhos realizados. Videogame, geladeira duplex, máquina de costura, bicicleta, MP3 player, violão, máquina fotográfica semi-profissional, computador, balanço, entre outros, foram alguns dos produtos doados ou comprados através da nova página.

Para 2013, a comunicação do Saúde Criança pretende realizar novas campanhas e melhorar o acesso e as doações realizadas através do site.



Brazil Child Health

A equipe do Brazil Child Health (BCH), escritório do Saúde Criança nos Estados Unidos, promoveu cinco grandes eventos de captação de recursos em 2012.

O primeiro foi “Benefit Carnival for Kids”, festa infantil de carnaval em Nova Iorque, realizada com o apoio da escola Brazil Ahead. Em abril, H. Stern e o BCH lançaram berloques em ouro com a imagem do Chiquinho, mascote do Saúde Criança. Como já é tradicional, o Spa Maria Bonita e Brazil Child Health realizaram um bazar beneficente em maio. No mês de junho, mais de 700 pessoas compareceram à segunda edição da festa junina beneficente, ‘Children Help Children’ realizada junto com a Brazil Foundation. E para fechar o ano, o BCH organizou o evento ‘Girls for Good’, em novembro.

“Trabalhar em benefício da Brazil Child Health/ Associação Saúde Criança é sempre extremamente gratificante. Nosso time, ainda que pequeno, possui um desejo imenso de colaborar para um futuro melhor de nossas crianças e suas famílias. Obrigada, Mariana Cruso e Fabiana Saba Sutton, por me ajudarem nesta empreitada, e obrigada a toda equipe do ASC Brasil pela dedicação de vocês.”

Nós podemos sim, fazer diferença, basta para isso não sermos indiferentes a dor de nosso próximo.”

Jussara Korngold - voluntária responsável pelo BCH, escritório do Saúde Criança em Nova Iorque, que tem o objetivo de divulgar a metodologia e captar recursos.



Conselhos

Conselho de Administração

Presidente: Candace Lessa

Vice-presidente: Maria Emília Bezerra

Conselheiros: Rui Marroig, Paulo Ayala, Sérgio Scodro, Isabella Nunes, José A. Bittencourt e Sylvio Monteiro.

Conselho Consultivo e de Sustentabilidade

Presidente: Luis Carlos Teixeira

Conselheiros: Adriana Proença de Oliveira Barros, Anamaria Schindler, André Olinto, Arminio Fraga Neto, Carlos Frederico Freitas de Oliveira, Claire Marie Fallender, Cristina Gouvêa Vieira, Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira, Flavio Menna Barreto, Geraldo Vieira Filho, Glória Costa, Gustavo da Rocha Lima, João Claudio Lara Fernandes, Lucyna Fraga, Maria de Lourdes Viegas, Maria Pia Müssnich, Maristela Pati Correa, Mônica de Roure, Saulo Macedo Areas, Sylvia Lordello e Sylvia Maria da Glória Nabuco.

Conselho Fiscal

Álvaro Estima, Mauro Eduardo Freire de Castro e Claudio de Medeiros Ribeiro Martins.

Comitê Gestor do Fundo

José Luiz Osório, José Pio Borges de Castro, Luiz Fernando Brodstein



Equipe

Além de novas contratações na área de Tecnologia da Informação (TI), com a consequente reorganização e revisão de cabeamento, análise e adequação dos equipamentos de rede, balanceamento dos circuitos de internet e a compra de dois novos servidores, outros profissionais se juntaram à equipe da Matriz em 2012.

Na área jurídica foi contratada uma advogada para vir diariamente ao Saúde Criança Matriz, devido à uma grande demanda neste setor. Um arquiteto foi contratado para a área de moradia, a fim de analisar e acompanhar as reformas necessárias à saúde da criança e sua família. E finalmente, na área financeira, uma nova coordenadora de comprovada experiência trouxe novas ideias para este setor essencial na instituição.

Vera Cordeiro

Fundadora e Superintendente Geral

Cristiana Velloso

Gerente Operacional

Letícia M. B. Isnard

Gerente de Atendimento

Teresa Cristina Pazo

Gerente de Replicação

Rosangela Alves

Coordenadora Operacional

Cibele Amóra

Coordenação Programa Aconchego

Elisangela Silva de Barros

Coordenadora do Programa Aconchego Adolescente

Frances Marco Pilz

Coordenadora de Psicologia

Rosa Monteiro

Coordenadora do Programa Profissão

Augusto Cezar Carvalho de Alencar

Coordenador do Programa Moradia

Mariana Velloso

Coordenadora de Captação

Vânia Lima Pires Ribeiro

Coordenadora de Eventos e Captação Pessoa Física

Tatiana Milanez

Coordenadora de Comunicação

Renata Kastrup

Coordenadora de Produtos

Flávia Klarnet

Coordenadora Administrativo Financeiro

Adriane Menna Barreto

Coordenadora de TI

Andréa Dias, Adriana Batista Madeira, Carla Wolfring, Cristiane Barreto, Denise Rezende M. Vieira, Deusa de Oliveira Ferreira, Dilma Claudio da Costa, Doraci Almeida, Fabiana Paiva, Graziella Nobre, Isa Gontijo, Gregória Roxo, Jane Dantas, Jean Paul Michelski, Lúcia Coimbra, Luciana Maciel Feitosa Nunes, Macrine Ribeiro Dias, Márcia Farias Fornari, Marco Antonio Diederichs, Margarete Alves, Marialice Matheus, Maria Inês Sales Nunes, Marissanta Roxo, Marta Gonçalves, Mirtha Cuitino, Norma de Menezes Costa Souza, Roberta Saldanha, Robson Dias, Rosana Pereira de Almeida, Rosinete da Cruz Fraga Arruda, Célia da Silva, Seres de Jesus Lopes, Tereza Cristina Paula Santos, Thiago Fernandes, Viviane Meireles e Wilson Tiago de Jesus.

Agradecimento aos Voluntários

"Faz parte da identidade do Saúde Criança o trabalho voluntário. Esse traz enormes resultados na vida das famílias atendidas. Voluntários são muito comprometidos com a causa, bastante criativos, compreendem a necessidade de uma hierarquia e de regras institucionais claras. São também 'auditores' do nosso trabalho, potencializando enormemente o alcance do mesmo. No mundo inteiro percebemos que trabalhos de comprovado sucesso em relação ao impacto social, transparência e poder de replicação atraem legiões de voluntários. Além de tudo, a combinação de funcionários e voluntários dentro de uma mesma organização é extremamente poderosa no cumprimento de sua missão".

VERA CORDEIRO, fundadora e superintendente da Associação Saúde Criança.

Aos voluntários de ontem, hoje e sempre: MUITO OBRIGADO!



Parceiros

No final do ano fizemos parceria com a Fundação Maria Cecília Souto Vidigal. O objetivo é elaborar um manual referente ao processo que transformou a nossa metodologia em política pública, na cidade de Belo Horizonte (MG). Hoje, a Prefeitura de BH já está atendendo a 13.000 famílias, utilizando nosso Plano de Ação Familiar.

No programa Aconchego Adolescentes houve consolidação da parceria com o projeto Dentistas do Bem, da ONG Turma do Bem. E no Aconchego Família foram realizadas palestras em parceria com a Guarda Municipal do Rio de Janeiro. Estamos em fase final para fechar parceria com o Canal Futura, da Fundação Roberto Marinho.

Na área de Comunicação, contamos muito com a parceria da DM9 para criação de campanhas e doação de material de comunicação. Sérgio Valente, seu presidente em 2012, criou ele próprio algumas campanhas para a ASC.



Patrocinadores

No projeto Profissão conseguimos novo patrocínio, a Maersk Oil, bem como a abertura de novo curso sobre planejamento para novos negócios e ampliação de bolsas de estudo com o Instituto Kinder do Brasil.



Parecer dos auditores

A auditoria de 2011 foi realizada pela PriceWaterHouseCoopers. Os relatórios finais estão a disposição do público na sede do Saúde Criança Matriz.

Prestação de contas

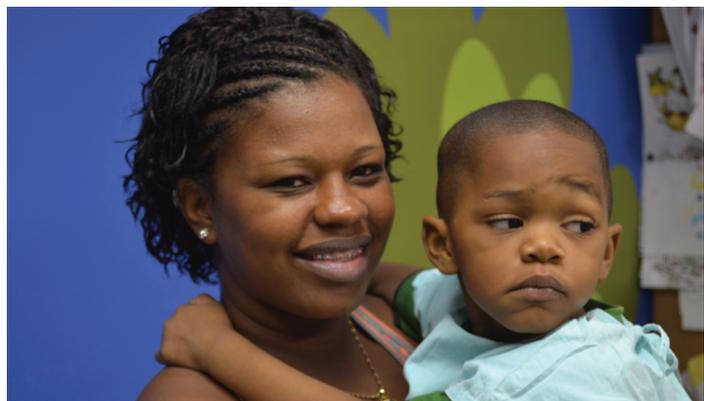
Fluxo de Caixa	
Fonte de recursos	
Doação PF	773.687
Doação PJ	2.347.839
Eventos	120.876
Aplicações Financeiras	156.486
Outras entradas de dinheiro (herança)	1.800.000
Captação do ano	5.198.888
Uso de recursos	
Atendimento direto	2.519.228
(Media mensal por familia)	840
Assistencia Alimentar	556.710
Assistencia ao Paciente	456.855
Atendimento	706.882
Projetos	798.781
Atendimento Indireto (Franquias)	922.673
Subtotal "atividades"	3.441.901
Administração	815.321
Pessoal (salarios & encargos)	483.924
Despesas operacionais	288.333
Despesas financeiras	43.064
Captação e Divulgação	150.583
Subtotal "administração"	965.904
Subtotal sem Produtos	4.407.805
Produtos	-43.309
Despesas previstas (+)	259.384
Receitas previstas (-)	-302.693
Superávit 2012	834.392

Planejamento e Metas para 2013

Para o ano de 2013 o Saúde Criança concentrará seus esforços em 5 pontos distintos:

- ✓ marketing: reforçar nossa marca junto ao público e stakeholders
- ✓ buscar recursos para uma nova sede da Matriz, a fim de melhorar nosso atendimento e aumentar nossa capacidade de atendimento e replicação
- ✓ aumentar nossa capacidade de captação, principalmente através do website, com o objetivo de tornar a associação cada vez mais auto-sustentável
- ✓ investir na área de recursos humanos
- ✓ melhorar os processos internos

No entanto, nosso objetivo final é sempre atender cada vez mais famílias com qualidade e respeito, procurando incluir socialmente o maior número de pessoas.





Rua Jardim Botânico, 86 - Rio de Janeiro - Brasil

+55 21 2266-1446

Rua Jardim Botânico, 414 (Parque Lage)

+55 21 2286-9988

www.saudecrianca.org.br

saudecrianca@saudecrianca.org.br