

# Influir em políticas públicas e provocar mudanças sociais

EXPERIÊNCIAS A PARTIR DA  
SOCIEDADE CIVIL BRASILEIRA

Elie Ghanem  
organizador



AVINA

imprensaoficial

## ASSOCIAÇÃO SAÚDE-CRIANÇA RENASCER: UMA MUDANÇA DE PARADIGMA

VERA CORDEIRO\*, LUIS CARLOS VIEIRA TEIXEIRA\*\*  
E ÁLVARO ALBERTO GOMES ESTIMA\*\*\*

### Introdução

Muitos autores, filósofos, físicos e médicos têm escrito sobre a necessidade de se entender a saúde para além do aspecto físico do ser humano. Ao longo dos anos, esse conceito evoluiu, incluindo, hoje, a perspectiva biopsicossocial e, portanto, quebrando um antigo paradigma. Entretanto, a evolução do conceito não significou necessariamente a evolução dos sistemas públicos de saúde e de sua forma de atendimento. Em muitos casos, a saúde ainda é, na prática, vista através das lentes limitadas da medicina tradicional, focando somente o diagnóstico e o tratamento convencional de doenças, sem incluir nesse diagnóstico uma perspectiva mais integrada de análise da situação social, psicológica, econômica e física do paciente. Portanto, o diagnóstico não é amplo e o

\* Médica clínica geral; fundadora e superintendente geral do Renascer

\*\* Médico pneumologista; presidente do Conselho Consultivo do Renascer

\*\*\* Médico psiquiatra; membro do Conselho Fiscal do Renascer

tratamento também não é eficaz. Como menciona Michael Balint, “para sermos mais eficazes como médicos, temos que ampliar o nosso conhecimento sobre o doente”.

São essas as principais razões para que recursos humanos e materiais usados no diagnóstico e tratamento de milhares de crianças e adolescentes em hospitais e ambulatórios públicos brasileiros, hoje, não sejam capazes, muitas vezes, de serem efetivos no combate à doença. Acreditamos que (e comprovamos ao longo de nossa atuação na área) se não for prevista, ao longo do tratamento de crianças de baixa renda e de suas famílias, uma intervenção nas próprias condições de vida dos pacientes e de suas famílias, alimentaremos uma seqüência comum em hospitais públicos: miséria – doença - hospitalização - reinternação e morte.

Essa intervenção é possível por meio de uma gestão pública compartilhada entre a sociedade civil e órgãos públicos. Na nossa visão, essa é uma feliz combinação que permite uma ampliação de impacto significativa por todas as partes envolvidas, como demonstra a experiência do Renascer e do Hospital da Lagoa no Rio de Janeiro (hospital público do Ministério da Saúde).

### **Nossa história**

A Associação Saúde-Criança Renascer, ou somente Renascer, foi criada em 1991 para dar assistência a crianças e adolescentes em atendimento no Hospital da Lagoa, reincidentes em internações devido ao estado de miséria em que vivem e do qual não conseguem sair. A ação do Renascer se desenvolve em etapas, com base em um Plano de Ação Familiar (PAF) discutido e elaborado com cada família, para que sejam estabelecidos compromissos, responsabilidades e prazos de execução. O PAF engloba cinco áreas, que constituem os pilares do programa do Renascer: saúde, renda familiar, moradia, educação e cidadania. Para cada uma dessas áreas, são estabelecidas metas, em um programa a ser implementado em um período médio de dois anos.

Como base para o desenvolvimento de seu trabalho, o Renascer utiliza o conceito da Organização Mundial da Saúde que entende a saúde como o bem-estar biopsicossocial do cidadão. Para alcançar nossos objetivos, trabalhamos com uma metodologia integrada de saúde, detalhada a seguir, que toca todos os 5 eixos acima citados e que foi refinada ao longo dos 15 anos de atuação do Renascer.

Através de uma parceria com o Hospital da Lagoa, uma equipe multi-disciplinar do próprio hospital, composta por médicos, enfermeiras e assistentes sociais faz para o Renascer uma prospecção inicial de famílias que têm o perfil para participar do programa complementar. Famílias elegíveis são as que têm crianças internadas no Hospital da Lagoa ou em alta há no máximo três meses, mas cuja situação física, psicológica e social sejam avaliadas como de alto risco.

As famílias consideradas elegíveis para participar do programa são encaminhadas à equipe do Renascer para a realização de uma segunda avaliação. Após essa avaliação e ingresso no programa, assistentes sociais dessa equipe fazem visitas domiciliares e criam, junto com a família, o Plano de Ação Familiar (PAF). O PAF é específico para cada família e foca em atividades e metas que respondem às cinco áreas que julgamos essenciais para a reestruturação da família, já mencionados anteriormente: saúde, moradia, renda familiar, educação e cidadania. Durante o período de reestruturação da família (média de dois anos), o responsável pela criança visita o Renascer mensalmente para o atendimento com voluntários e com a equipe técnica. Nesse momento também é analisada a evolução familiar e, quando necessário, são feitos ajustes no PAF. Todas as informações coletadas nessas visitas são armazenadas no banco de dados da organização e atualizadas mensalmente.

Além disso, o Renascer prevê visitas mensais às famílias para verificar, nos próprios domicílios, os avanços alcançados e desafios nas cinco áreas já citadas. Entre os benefícios, metas e/ou atividades previstas por área, podemos elencar:

- *Cuidados com a Saúde:* alimentos básicos e especiais, remédios, transporte, equipamento médico, roupas, brinquedos, material escolar, fraldas e preservativos (camisinhas); apoio psicológico, psiquiátrico, e nutricional.

- *Moradia*: material de construção, lençóis, filtros de água, ferramentas domésticas.
- *Geração de Renda*: cursos profissionalizantes internos e externos, ferramentas de trabalho, orientação e alocação profissional.
- *Cidadania*: apoio para a obtenção de documentos oficiais e também para a obtenção de benefícios sociais; debates com as famílias sobre direitos e cidadania; trabalho com grupos de jovens proporcionando debates de temas como sexualidade, violência doméstica e gravidez na adolescência.
- *Educação*: todas as crianças em idade escolar são encaminhadas para escola e este é um pré-requisito para que a família receba alimentos, remédios e outros benefícios.

Atividades e benefícios complementares, mas essenciais para o sucesso do programa são: recreação para as crianças no Hospital da Lagoa enquanto as famílias são atendidas e também a doação de vale-transporte para que as famílias possam deslocar-se, uma vez por mês, para fazer o acompanhamento do trabalho com a equipe técnica e de voluntários do Renascer.

### ***Alguns projetos complementares ao eixo central de atividade do Renascer***

#### **Aconchego**

O Projeto Aconchego consiste em palestras educativas oferecidas às mães assistidas, com o principal objetivo de orientar e informar. As experiências de cada uma das participantes se transformam em objeto de discussão, permitindo que as mães se apropriem dos conhecimentos gerados por essas discussões. Os encontros são conduzidos por uma assistente social, uma psicóloga e uma voluntária facilitadora, capacitada pelo Serviço Social.

A discussão de cada tema dura cerca de um mês. Desde 1994, já foram abordados temas como: violência doméstica, doenças sexualmente trans-

missíveis e Aids, cidadania, alimentação alternativa, relacionamento familiar e adolescência. Ainda, crescimento/desenvolvimento infantil, amamentação/alimentação, prevenção de acidentes domésticos, higiene, saúde, saúde da mulher e métodos contraceptivos. Além do Estatuto da Criança e do Adolescente e outros temas como: “brincando e comunicando”, “crianças devem ser ouvidas”, “famílias: problemas & soluções”, “cuidando dos seus dentes”, “família e escola - um encontro possível”, “cuidando do seu filho com doença crônica”, entre outros.

O grupo responsável pelo projeto o avalia continuamente por meio de pesquisas com os próprios participantes. Por exemplo, uma das participantes constatou que, após participar dos debates sobre o tema “brincando e comunicando”, ela aprendeu a brincar com suas crianças, a conversar e a contar histórias usando a própria imaginação. Esse é apenas um pequeno exemplo do impacto que este tipo de iniciativa proporciona dentro dessas famílias.

### **Anzol**

O Projeto Anzol entrou em ação em 1994 e tem como objetivo principal, além de divulgar o Renascer, gerar retorno financeiro suficiente para promover a sustentabilidade integral ou parcial da atividade-fim da Associação: as ações diretamente ligadas à reestruturação das famílias atendidas.

Para atingir este objetivo, o Projeto Anzol tem como princípio manter a alta qualidade e competitividade de seus produtos. O projeto, nos últimos anos, vem aumentando a profissionalização de seus processos e equipe, além de manter parcerias com o Shopping Rio Sul, que cede um espaço para comercialização dos produtos do Anzol, e a Loja Richards, que cede tecidos de alta qualidade para a confecção de algum dos produtos do Renascer.

Atualmente, comercializamos, no varejo, em média, 750 produtos por mês. Além disso, atuamos no segmento de brindes sociais corporativos. Contamos, entre nossos clientes, com empresas como Intelig, Unimed, Nokia,

Gerber, Madevidas, Soloqual, Siemens, White Martins, Schumberger, entre outras. Este novo segmento de mercado tem sido de grande valia para o retorno financeiro obtido pelo projeto e tem ajudado muito na auto-sustentação da Associação. Em 2005, esse retorno financeiro possibilitou o pagamento de 49% das despesas do Renascer com remédios e 27% das despesas com o leite especial que é doado para as famílias.

### **Madrinha**

O Projeto Madrinha, que existe há mais de uma década, foi criado com o objetivo de captar recursos diretamente para as famílias. No entanto, ao longo do tempo se mostrou um excelente instrumento para envolver a sociedade, principalmente a classe média, com o trabalho do Renascer. Ser madrinha ou padrinho é manter as necessidades básicas de uma criança por um período mínimo de doze meses, doando mensalmente os alimentos necessários e, se possível, os medicamentos que ela necessita, além da cesta básica para sua família. Crianças com alto custo mensal podem ter mais de um padrinho. Os padrinhos recebem um relatório quadrimestral sobre a evolução do quadro da criança.

### **Crítérios para encerramento do atendimento**

Para que o Renascer avalie a evolução da família em cada uma das cinco áreas focais do seu programa e, portanto, possa definir quando o programa pode ser considerado terminado, foi estabelecida uma série de indicadores para cada área focal. Esses indicadores são acompanhados periodicamente nas visitas da equipe do Renascer às casas das famílias, bem como durante as visitas mensais das próprias famílias à sede do Renascer. Os indicadores seguem descritos abaixo:

#### *Saúde:*

- a) a criança, que estava internada, deve estar com a saúde regular e sem previsão de tratamento cirúrgico;
- b) a criança deve estar nutrida e com a carteira de vacinação em dia;

*Cidadania:*

- a) os beneficiários do programa (mãe, pai e filhos) devem ter a documentação básica completa (Certidão Nascimento, Identidade, CPF e Carteira de Vacinação);
- b) a família deve contar com o Benefício de Prestação Continuada (INSS) ou Passe Livre, quando de direito.

*Escolaridade:*

- a) todas as crianças de 6 a 17 anos devem estar matriculadas e atendendo a escola.

*Moradia:*

- a) a casa dos beneficiários deve estar em condições de salubridade, entendida como: (1) casa de alvenaria emboçada; (2) piso no mínimo cimentado; (3) teto e parede em boas condições; (4) esgoto ou sumidouro/fossa; (5) banheiro com no mínimo vaso e chuveiro; (6) instalações hidráulicas e elétricas em boas condições.

*Renda:*

- a) a renda mínima familiar deve ser de um salário mínimo (caso a família seja composta por menos de 5 membros) ou 1/5 salário mínimo para cada membro da família se esta for composta por mais de 5 integrantes;
- ou
- b) integrante da família fez uma capacitação profissional oferecida pelo Renascer ou recebeu a doação de um instrumento para trabalhar de forma autônoma.

**Impacto do trabalho**

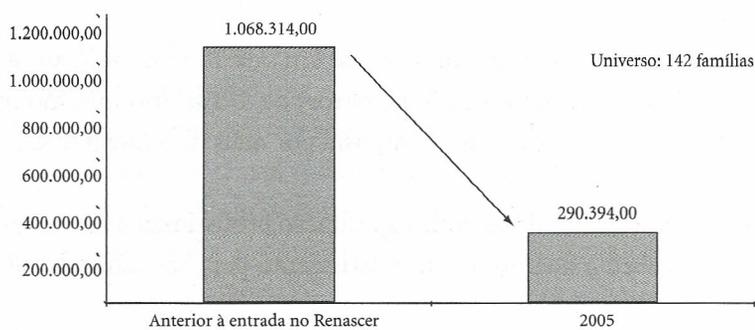
Entre os anos de 1997 e 2003, a partir de um trabalho voluntário da Consultoria McKinsey & Co., foi possível registrar em um banco de dados

todos os resultados de nossas ações, bem como sistematizar os nossos procedimentos. Esse foi um passo muito importante para o Renascer, pois, a partir desse banco, podemos manter um sistema de monitoramento e avaliação permanente, que permite ao Renascer mudar rumos e garantir resultados.

Os dados possibilitam o acompanhamento detalhado das famílias integrantes do programa e dos estágios de desenvolvimento, desde o tempo de atendimento, passando pela evolução de cada uma, até o encerramento, quando é possível a avaliação dos critérios básicos: cidadania, saúde, renda, moradia e educação. É feito, ainda, o registro da recepção e distribuição de doações.

Além dos dados quantitativos, o sistema registra indicadores qualitativos, que possibilitam a constante reflexão sobre o trabalho realizado com as famílias e a geração de relatórios para sócios, madrinhas, padrinhos e empresas parceiras. Periodicamente, fazemos o aprimoramento e a capacitação dos funcionários e voluntários envolvidos na coleta, utilização e avaliação dos dados obtidos. Nos gráficos abaixo, encontram-se alguns resultados do Renascer dentro do Hospital da Lagoa, Rio de Janeiro.

#### Resultados - Redução de Custo Hospitalar



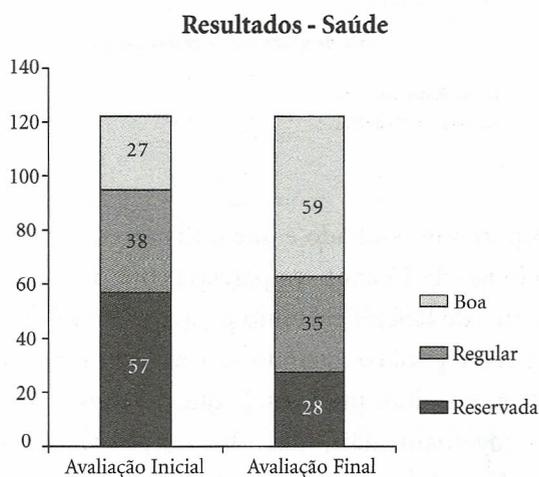
#### Redução de R\$ 777.920,00 de custo hospitalar

O cálculo é baseado no total de dias que estas crianças ficaram internadas ao longo de um ano.

Fonte: Banco de Dados -ASCR

A análise do custo hospitalar foi baseada no número de internações e reinternações de crianças no Hospital da Lagoa, antes e depois da entrada do Renascer.

Após uma análise com 122 famílias que atingiram os indicadores necessários para saírem do Renascer em 2005, chegou-se à conclusão que o número de crianças beneficiárias que saíram do programa com um quadro de saúde positivo cresceu em 118% (27% do público inicial foram considerados com uma saúde boa e, após a conclusão do programa, 59% do público tiveram o seu quadro avaliado como positivo). Segue abaixo gráfico ilustrativo com os resultados completos da pesquisa.

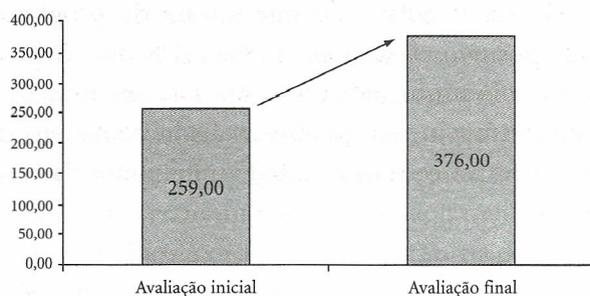


Universo: 122 famílias que tiveram encerramento em 2005

Fonte: Banco de Dados - ASCR

No gráfico abaixo, indicadores mostram um aumento de 45% na renda familiar, após o término do programa.

### Evolução da Renda Familiar



45% de aumento de renda média

Fonte: Banco de Dados

Universo: 125 famílias

Outro importante resultado é que o Renascer, através do trabalho desenvolvido ao longo de 15 anos em parceria com o Hospital da Lagoa, tornou-se um Centro de Referência tanto para organizações da sociedade civil quanto para o setor público, quando se trata de programas sistêmicos de saúde integral em hospitais públicos. Já que o Renascer não pretende substituir as ações governamentais, mas sim complementá-las e, mais do que isso, proporcionar sentido e eficácia ao que vem sendo feito na área de saúde pública ao longo dos anos, dando significado a elas.

O reconhecimento como um Centro de Referência permitiu, em anos recentes, a estruturação da **Rede Saúde Criança**, uma rede composta por organizações inspiradas no modelo do Renascer, com missões e metodologias semelhantes, no entanto, com administrações autônomas. Hoje, 16 instituições são integrantes dessa rede<sup>49</sup>, incluindo o Renascer, todas atendendo

49 Associação Saúde Criança Renascer - Hospital da Lagoa - Rio de Janeiro, RJ; Associação Reviver - Hospital Servidores do Estado - Rio de Janeiro, RJ; Associação Ressurgir - Hospital Salles Netto - Rio de Janeiro, RJ; Associação Reagir - Hospital da Piedade - Rio de Janeiro, RJ; Associação Refazer - Hospital Fernandes Figueira - Rio de Janeiro, RJ; Associação Recomeçar - Hospital do Fundão - Rio de Janeiro, RJ; Associação Amigos do Hospital da Restauração - Recife, PE; Associação Renovar - Hospital Alcides Carneiro - Petrópolis, RJ; Associação Reluzir - Hospital São Paulo - São Paulo, SP; Associação Recriar - Hospital Geral de Nova Iguaçu - Posse, RJ; Associação Repartir - Hospital Municipal Jesus - Rio de Janeiro, RJ; Associação Reconstruir - Hospital Municipal Raphael de Paula Souza - Rio de Janeiro, RJ; Associação Reinventar - Hospital Menino Jesus, São Paulo, SP; Associação Reacender - PAM Santa Teresa - Rio de Janeiro, RJ; Associação Retribuir - Hospital Maternidade Carmela Dutra - Rio de Janeiro, RJ; Associação Revitalizar - Hospital Municipal - Joinville, SC

dentro de hospitais públicos, beneficiando até hoje 20.000 pessoas, direta e indiretamente, além do público já beneficiado pela Associação Renascer.

Visando contribuir para a manutenção da qualidade da metodologia do Renascer, foi criado um manual de replicação do modelo que é disponibilizado para instituições interessadas na metodologia. Também foi desenvolvida uma matriz de avaliação para determinar o grau de desenvolvimento e atuação de cada nova instituição formada. Segue um gráfico ilustrativo abaixo.

### Estágios de desenvolvimento das Associações



## Conclusão

O pioneirismo do Renascer mostrou, na prática, que é possível a sociedade civil parcerizar com hospitais públicos para tornar o bem-estar biopsicossocial de famílias brasileiras uma realidade. Acreditamos que a experiência do Renascer pode servir de inspiração para outras instituições da sociedade civil e hospitais públicos em todo o país assim rompendo com a trajetória miséria - doença - internação - reinternação - morte, infelizmente, ainda tão presente em todas as regiões do Brasil.

A revolução que o Renascer promove é colocar nas mãos da sociedade civil e nas mãos de organismos públicos (hospitais públicos) o tratamento de grande parte das doenças, que são consequência direta da fome, do desemprego, da falta de moradia adequada, enfim, da exclusão social. Neste momento histórico, existe a necessidade de trabalharmos em parceria - governo, sociedade civil e empresas - para implementarmos políticas públicas estatais, ou mesmo da sociedade civil, que possam efetivamente dar conta da complexidade social em que vivemos. O Renascer é um exemplo disso.