

**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA  
INSTITUTO DARA  
(ASSOCIAÇÃO SAÚDE CRIANÇA)**



## Apresentação

O Instituto Dara (Associação Saúde Criança) foi fundado em 1991 pela Dra. Vera Cordeiro, médica e clínica geral, com especialização em Psicossomática, que trabalhou por 20 anos no Hospital da Lagoa.

Ao atender os pacientes na pediatria do hospital, Dra. Vera percebeu que o ato médico não se completava. Conseguia tratar a doença, mas as crianças voltavam para casas insalubres, com pais muitas vezes desempregados, sem condições de dar os cuidados adequados após a alta hospitalar. Estava diante de um círculo vicioso: miséria, internação, alta, reinternação e muitas vezes morte.

A frustração diária a levou a criar um movimento dentro do hospital e junto à sociedade civil para fundar, em 25 de outubro de 1991, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) que aborda a real causa de muitas das doenças tratadas em hospitais públicos: a miséria.

Ouvindo famílias que viviam em situação de extrema vulnerabilidade com crianças internadas, criou junto com voluntários, profissionais de saúde e instituições nacionais e internacionais, ao longo dos anos, uma metodologia social, pioneira e revolucionária.

Sendo uma associação sem fins lucrativos, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) se insere no universo das organizações brasileiras que compõem o denominado Terceiro Setor.

A dinâmica própria desse Terceiro Setor lança o grande desafio de que as instituições, seus dirigentes, funcionários, parceiros e colaboradores em geral conduzam suas ações dentro de um ambiente de respeito e entendimento, zelando para que toda e qualquer forma de relacionamento, interno ou externo, enalteça a dignidade das pessoas, preserve a lealdade e assegure transparência, indispensáveis à coexistência dos sentimentos de confiança e de boa-fé.

Desde o início de suas atividades, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança), prestigiando o diálogo e a construção de sólidas parcerias, conseguiu conquistar a admiração de seus colaboradores e parceiros, resultado da seriedade que é devotada ao trabalho desenvolvido.

Nesse sentido, a organização está ampliando constantemente o universo de parceiros e, por conseguinte, beneficiários, atraídos pela certeza de que no Instituto Dara (Associação Saúde Criança) há respeito à ética e à dignidade das pessoas.

A reflexão e o amadurecimento sobre esse importante assunto, em suas mais variadas formas, tornou possível ao Conselho de Administração criar este Código de Ética, onde são apresentadas as linhas mestras que orientam a sua política de relacionamentos.

A adoção de procedimentos éticos sempre esteve presente no dia-a-dia do Instituto Dara (Associação Saúde Criança).

Assim, é dever de todos conhecer, entender, vivenciar e tornar efetiva a observância das recomendações previstas neste Código de Ética, respeitando os valores nos quais elas se inspiram.

O Código desempenha papel fundamental no processo de fortalecimento da cultura da organização, pelo que o mesmo deve ser divulgado da forma mais eficiente possível.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DARA (ASSOCIAÇÃO SAÚDE CRIANÇA)

### **Crenças e Valores**

- 1) Toda pessoa é solidária e um voluntário em potencial.
- 2) A filantropia e o exercício da cidadania, pela prática do voluntariado, são indispensáveis para a transformação da realidade social.
- 3) O voluntariado organizado é a base do desenvolvimento do Terceiro Setor.
- 4) Todo trabalho voluntário traz retorno para a comunidade e para as pessoas que o realizam.
- 5) A prática do Princípio da Subsidiariedade é indispensável à autonomia das comunidades para seu desenvolvimento.
- 6) O desenvolvimento sustentado é alcançado pela interação entre os sistemas econômico, social e ambiental.

### **No exercício da Governança o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) compromete-se a:**

- Registrar seus relatórios e balanços de modo correto, consistente e exato e disponibilizar seus livros com inteira transparência às auditorias interna e externa;
- Produzir Relatório Anual, explicitando as ações de promoção e desenvolvimento social;
- Conduzir seus negócios com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto a seus Mantenedores, Apoiadores, Patrocinadores, Parceiros, Colaboradores, Voluntários, Fornecedores, Comunidades e Sociedade em geral;
- Promover negociações honestas e justas, sem auferir vantagens indevidas por meio de manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios dessa natureza.

**Na relação com seus colaboradores e voluntários, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) compromete-se a:**

- Assegurar que nenhum colaborador ou voluntário receba tratamento discriminatório em consequência de sua raça, cor de pele, origem étnica, nacionalidade, posição social, idade, religião, gênero, orientação sexual, condição física, mental ou psíquica, opinião, convicção política ou qualquer outro fator de diferenciação individual;
- Assegurar a disponibilidade e transparência das informações que afetam os colaboradores, preservando os direitos de privacidade no manejo de informações médicas, funcionais e pessoais a eles pertinentes;
- Respeitar a diversidade e combater todas as formas de preconceito e discriminação.

**Nas relações com seus colaboradores e voluntários, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) espera que cada indivíduo comprometa-se a:**

- Cumprir com o máximo empenho, qualidade técnica e assiduidade as obrigações de seu contrato de trabalho;
- Não obter vantagens indevidas decorrentes de função ou cargo que ocupam no Instituto Dara (Associação Saúde Criança);
- Agir de forma honesta, justa, digna, cortês, com disponibilidade e atenção a todas as pessoas com as quais se relacionam;
- Não praticar nem se submeter a atos de preconceito, discriminação, ameaça, chantagem, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual ou qualquer outro ato contrário aos princípios e compromissos deste Código de Ética;
- Utilizar adequadamente os canais internos para manifestar opiniões, sugestões, reclamações, críticas e denúncias, engajando-se na melhoria contínua dos processos e procedimentos do Instituto Dara (Associação Saúde Criança);
- Respeitar a propriedade intelectual;
- Comunicar aos superiores hierárquicos qualquer situação que configure aparente ou potencial conflito de interesses;
- Respeitar o sigilo profissional, exceto quando autorizado ou exigido por lei;
- Não exigir, nem insinuar, nem aceitar, nem oferecer qualquer tipo de favor, vantagem, benefício, gratificação, para si ou para qualquer outra pessoa;
- Guardar sigilo das informações estratégicas e das relativas a atos ou fatos relevantes ainda não divulgados, às quais tenham tido acesso, bem como zelar para que outros também o façam.
- Assegurar o uso adequado do patrimônio material e imaterial do Instituto Dara (Associação Saúde Criança).

**Nas relações com Fornecedores e Prestadores de Serviços, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) compromete-se a:**

- Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios legais, técnicos, humanos e conceituais, e exigir um perfil ético em suas práticas de gestão e de responsabilidade social, recusando-se a práticas de concorrência desleal.

**Nas relações com a sociedade, o Instituto Dara (Associação Saúde Criança) compromete-se a:**

- Promover iniciativas de voluntariado, com o objetivo de mobilizar e potencializar os recursos e competências de forma sistêmica, em benefício das comunidades;
- Participar da elaboração e implantação de projetos em conjunto com instituições locais;
- Exercer influência social em todos os meios.